



**CONSORZIO AREA VASTA BASSO NOVARESE**  
Gestione Rifiuti

Prot. 1273

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

Il Consorzio Area Vasta Basso Novarese è costituito ai sensi della Legge Regione Piemonte n. 4/2021, è un consorzio obbligatorio che nasce dalla trasformazione dell'ex Consorzio di Bacino Basso Novarese costituito ai sensi della Legge Regione Piemonte n. 24/2002. Lo scopo del Consorzio Area Vasta Basso Novarese è quello di rendere più efficace e più aderente alle concrete esigenze delle comunità presenti sul territorio, per determinati settori di intervento pubblico locale, nella specie i servizi di igiene urbana, coordinando e gestendo gli stessi servizi in forma associata per conto dei Comuni consorziati. Nel contesto della gestione integrata dei rifiuti urbani il Consorzio assolve tutti i compiti previsti dalle normative in materia per conto dei Comuni consorziati.

La progettazione dei vari servizi che il Consorzio attua si realizza al fine di rispondere alle esigenze dei Comuni consorziati e quelli delle utenze del territorio amministrato.

Al fine di garantire l'impegno al miglioramento continuo, dell'efficacia del servizio svolto, il Consorzio Area Vasta Basso Novarese, ha voluto implementare, all'interno della propria organizzazione, un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo i seguenti obiettivi della qualità:

- garantire il rispetto di leggi e regolamenti, ottimizzare i costi, migliorare costantemente l'efficacia dei processi produttivi minimizzando nel contempo gli impatti ambientali;
- rispondere alle esigenze crescenti dell'utenza e dei comuni consorziati, relativamente al servizio svolto dalle aree ecologiche e dai centri di raccolta gestiti, attraverso la realizzazione di nuovi centri;
- mantenere un efficace processo di gestione delle segnalazioni degli utenti in relazione alla qualità dei servizi erogati;
- migliorare l'immagine consortile mediante una dimostrata attenzione alla qualità dei servizi erogata e della informazione ai cittadini;
- garantire una qualità sempre migliore dei materiali conferiti ai centri di recupero, attraverso una azione di sensibilizzazione dell'utenza;
- garantire approvvigionamenti dei servizi da fornitori qualificati, anche attraverso il monitoraggio delle eventuali non conformità evidenziate nel corso della fornitura;
- garantire una progettazione del servizio razionale per gli utenti e per i fornitori di servizio;

Il Consorzio Area Vasta Basso Novarese, considera infine fondamentale, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il coinvolgimento di tutto il personale consortile e di quello che opera per conto di esso, nella responsabilità verso il sistema qualità, promuovendo idonee iniziative di comunicazione, formazione, addestramento, sensibilizzazione e conoscenza della Politica e delle proprie attività.

Novara, 15/11/2021

Il Direttore  
Francesco Ardizio