



**CONSORZIO DI BACINO BASSO NOVARESE**  
**Gestione Raccolta e Recupero dei Rifiuti**

Prot. 715

## **Politica della qualità**

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese, costituito ai sensi della legge Regione Piemonte n. 24/2002, è consorzio obbligatorio con lo scopo di garantire la gestione integrata dei rifiuti urbani, delle raccolte differenziate, dei servizi di igiene urbana, la realizzazione e gestione delle strutture al servizio e il conferimento agli impianti di riferimento.

La progettazione dei vari servizi che il Consorzio attua si realizza al fine di rispondere alle esigenze dei Comuni consorziati e di quelli utenza del territorio amministrato.

Al fine di garantire l'impegno al miglioramento continuo, dell'efficacia del servizio svolto, il Consorzio di Basso Bacino Novarese, ha voluto implementare, all'interno della propria organizzazione, un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo i seguenti obiettivi primari della qualità:

- garantire il rispetto di leggi e regolamenti, ottimizzare i costi, migliorare costantemente l'efficacia dei processi produttivi minimizzando nel contempo gli impatti ambientali;
- rispondere alle esigenze crescenti dell'utenza e dei comuni consorziati, relativamente al servizio svolto dalle aree ecologiche e dai centri di raccolta gestiti, attraverso la realizzazione di nuovi centri;
- mantenere un efficace processo di gestione delle segnalazioni degli utenti in relazione alla qualità dei servizi erogati;
- migliorare l'immagine consortile mediante una dimostrata attenzione alla qualità dei servizi erogati e della informazione per i cittadini;
- garantire una qualità sempre migliore dei materiali conferiti ai centri di recupero, attraverso una azione di sensibilizzazione dell'utenza;
- rispondere alle esigenze crescenti dell'utenza e dei comuni consorziati, relativamente al servizio svolto dalle aree ecologiche e dai centri di raccolta gestiti, attraverso la realizzazione di nuovi centri;
- garantire approvvigionamenti dei servizi da fornitori qualificati, anche attraverso il monitoraggio delle non conformità evidenziate nel corso della fornitura;
- garantire una progettazione del servizio razionale per gli utenti e per i fornitori di servizio.

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese considera infine fondamentale, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il coinvolgimento di tutto il personale aziendale e che opera per conto di esso, nella responsabilità verso il sistema qualità, promuovendo idonee iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e conoscenza della Politica e delle proprie attività.

Novara, 24 07 2018

La Direzione

**CBN – Consorzio di Bacino Basso Novarese**

Via Socrate 1A – 28100 Novara  
P. IVA 01614290037 – C.F. 80029140037  
Tel. 0321/397298 – Fax 0321/398334  
www.cbbn.it - e mail cbbn@cbbn.it – cbbn@pec.cbbn.it

